拓展文献信息共享渠道

打造“海关云书房”阅读矩阵

在知识经济和信息时代，文献信息资源已成为提升机构和个人的知识储备能力和信息占用能力的重要资源，高等院校作为文献资源保障体系的重要一环，在为行业提供综合化、系统化、集成化的知识信息上具有独特优势。上海海关学院图书馆党支部自党史学习教育开展以来，扎实推进“我为群众办实事”实践活动，充分发挥行业特色高校在海关文献资源保障深度与广度上的优势，本着“需求引导、服务一线”的理念，实施“海关云书房”项目打造，拓展文献信息共享渠道，为海关人才培养和海关行业提供文献信息资源，得到了海关系统科研人员的广泛认可。

构建校际联盟，加强文献共享提高文献保障能力

为进一步拓宽文献资源获取渠道，上海海关学院图书馆与上海市委党校、上海社会科学院、华东政法大学等图书馆签订了四校联盟文献合作协议，实现跨系统图书资源共享、空间资源共享和专家资源共享，构建了文献资源共享首创性的合作新模式。同时，通过加入“大学数字图书馆国际合作计划（CADAL）”、与上海图书馆签订文献共享服务合作协议等举措，多方面拓宽馆际资源合作共享渠道，与校外其他高校图书馆、公共图书馆、图书情报行业文献保障联盟等建立资源共享机制，建立了多元化的文献保障矩阵，提高文献资源精准服务的能力。

学校科研人员表示，通过跨系统文献资源共享、空间资源共享和专家资源共享，拓宽了各单位读者文献获取渠道，对提高文献资源利用率具有十分重要的意义，同时也为关院更好地服务于教学科研和海关业务发展奠定了坚实基础。

开展联学共建，为青年关员提供“加油充电”云资源

“青年兴则国家兴，青年强则国家强”，青年关员们坚持不断提高与时代发展和事业要求相适应的素质和能力，对文献信息资源有着更迫切的需求。为此，关院图书馆加强与各直属海关教育处、团委的合作交流，以“搭建平台、资源共享、发展共赢”为出发点，通过开展联学共建活动，提高了“海关云书房”在青年关员中的开通率和使用率，依托关院文献信息资源为海关青年关员的工作与学习提供助力，在工作、学习与研究中资源共享、取长补短，以互帮、互学、互动促进优势互补、共同发展。

促进关校融合，将“海关云书房”开到边关

为进一步丰富边关关员的精神文化生活，帮助边关关员更加便捷获取工作与学习所需信息资源，关院充分利用电子资源内容丰富多样、存储信息量大、利用方便快捷、不受时间和空间限制的优势，将“海关云书房”开到边关，通过文献信息服务为边关关员提供丰富的图书、杂志、视频、有声读物等“文化大餐”。同时，为边关关员们提供使用培训与咨询，从不同使用场景阐述了资源的使用情况，使关员更能结合自身工作实际理解平台的可操作性与实用性，让关院信息服务在边关生根发芽。

据悉，截至11月10日，“海关云书房”项目已有海关关员用户4200余人，远超学校师生用户人数。2021年，关院共计为海关系统内的业务专题研究、红色海关党史挖掘、志书编修与关史展示等工作提供线上、线下的文献信息服务3300余人次，为海关执法和科研项目研究提供可靠的文献信息支撑。

“海关云书房”新型文献信息服务已成为海关系统特色文献服务与保障渠道之一。下一步，关院图书馆党支部将继续推动党史学习教育走深走实，持续深化“我为群众办实事”实践活动，持续为学校及海关系统科研人员提供多途径多渠道的知识服务，在提供全程性、全方位的文献信息保障上下功夫，不断提升资源服务保障水平。