

## 上海海关学院语言文字工作自评报告

上海海关学院前身为创建于 1953 年的上海海关学校；1980 年 5 月，经国务院批准，升格为上海海关专科学校；1996 年 4 月，原国家教委批准学院更名为上海海关高等专科学校；2007 年 3 月，经教育部批准，设立上海海关学院，成为新设置的全日制普通高等学校。

截止 2018—2019 学年末，学校设有海关管理系、经济与工商管理系、法律系、外语系、基础部（思想政治理论部）等五个教学系（部）；设置了海关管理、物流管理（口岸物流方向）、审计学、国际商务（国际关务方向）、税收学、法学（涉关法学方向）、英语（商务应用方向）、行政管理、经济统计等 9 个本科专业和税务、公共管理硕士专业学位点。其中，海关管理专业为国家控制布点特设专业，法学、税收学专业分别是教育部第二、三批高等学校特色专业建设点。全日制在校生 2213 人，其中本科生 2137 人、研究生 76 人。

语言文字规范化工作是学校的一项基础工作，是学校是否建有良好校园文化氛围的一项重要标志，也是一个重要的文化载体。学校积极营造良好的语言文字环境，切实提高学生和广大教职员工的语言文字水平，特别注重学生语言文化素质的培养。学校积极参与地方两个文明建设，

自 2001 年至今，我校已连续 9 次被评为“上海市文明单位”，其中，“加强语言文字规范管理，推进校园精神文明建设”是一项重要内容。

## **一、提高认识 建立长效机制**

学校认真贯彻执行《中华人民共和国国家通用语言文字法》和《上海市实施〈中华人民共和国国家通用语言文字法〉办法》。以依法管理语言文字工作为重点，以开展法制宣传教育和普及规范标准为基础，着力做好语言文字规范化工作。规范运用语言文字，对于掌握科学文化知识、培养创新精神和实践能力、全面提高素质，对于继承和弘扬中华民族优秀的传统文化、培养爱国主义情操、增强民族凝聚力、弘扬健康校风学风都具有重要意义。

语言文字工作是学校人才培养质量的重要保障。讲好普通话、写好规范字、提高语言文字应用能力，是素质教育的重要内容。学校围绕人才培养目标定位和内涵建设要求，把规范语言文字工作列为常规工作，积极实施“三纳入、一渗透”要求，不断提高师生的语言文字素质，努力构建规范、文明、和谐的校园语言文字环境。

### **（一）机构设置情况**

为扎实有效地推进语言文字工作，学校设立语言文字工作委员会（以下简称校语委会），分管教学的副校长任语委会主任，教务处处长任语委会副主任，校内各部门负

责人为语委会成员；校语委会设兼职秘书一名；学校各部门语言文字工作，除主管领导外，设工作秘书。

校语委会中：政工办主要负责学校规范使用语言文字的宣传工作，监督检查校园各类标语（牌）、宣传栏用语用字规范情况；教务处负责学校日常教学活动中语言文字规范情况的落实与检查，组织开展学生的普通话水平培训及测试，落实学校语言文字工作所需经费；人事处负责教师的普通话水平培训及测试，与教师评聘、考核挂钩；学生处、团委负责组织“推普宣传周”活动及学生各类文艺、科技、体育活动；各系积极组织学生开展语言文字相关活动；基础部负责语言文字相关的基础研究和应用研究；学生各班学习委员担任语言文字工作的宣传、联络员。

校语委会管理分工明确，形成稳定、健全的语言文字工作网络。

## （二）制度建设情况

为规范学校语言文字工作，加强制度建设，建章立制，出台了《上海海关学院教职工行为语言规范（试行）》、《上海海关学院教师师德行为规范（试行）》、《上海海关学院发文管理办法》、《上海海关学院关于规范信息载体管理工作的办法》、《上海海关学院青年教师教学竞赛管理办法（试行）》和《上海海关学院语言文字工作委员会章程》等一系列规章制度。

学校通过《上海海关学院关于规范信息载体管理工作的办法》出台相关举措进一步规范宣传栏、电子屏等宣传阵地，加强对宣传海报、宣传标语、宣传手册等的审核，重点对宣传内容进行审核把关；成立了“关情”网络文化研究室和青年舆情研究中心，组建了一支师生网络评论员队伍，定期组织人员对校内的宣传内容进行现场检查，确保用字符合相关标准。

学校通过《上海海关学院教职工行为语言规范（试行）》和《上海海关学院教师师德行为规范（试行）》规定教学语言、工作语言和公共场所交流语言都必须规范使用普通话，课堂教学必须使用普通话，教师普通话水平须达到规定的相应等级要求，语言清晰，文字规范，板书工整易辨。

同时，校语委还编制了《上海海关学院语言文字工作指导手册》。其中，汇编了国家相关语言文字工作的法规、政策、文件和领导讲话，校内相关规章制度，以及推广和使用相关语言文字工作问答，为学校开展语言文字工作时提供指导。

在学生管理方面，把语言文字规范意识与应用能力纳入了学生培养目标和学生技能训练的基本内容，学生普通话水平达到二级乙等以上（含二级乙等），获得1个学分。校督导组会对语言文字不规范现象提出整改意见并督

促整改。在“课堂教学评价”和“学生网上评教”中，设置“语言规范”等考评内容。

健全的组织机构、科学的规章制度，使语言文字工作与学校的各项教育教学工作有机地结合起来，纳入到学校的整体工作中，形成长效机制，扎实推进学校语言文字规范化工作。

### **（三）经费保障情况**

为保障语言文字工作的正常开展，学校每年在教务处教务事务费中列有语言文字工作相关经费，从而使学校语言文字工作的开展得到经费的持续支持和保障。

## **二、教育引导 纳入教学培养目标**

学校通过教育引导，将语言文字工作纳入到日常教育教学过程中。在各专业培养方案中均将相关语言文字能力的培养纳入了教学培养目标，基础部人文艺术教研室依托学科专业开展相关教学改革研究，取得了一定成果。

### **（一）相关课程建设**

学校在课程设置建设方面注重以语言文字能力培养为基础，面向大一各专业新生开设《大学语文》必修类课程，帮助学生在系统学习专业课程之前，进一步丰富语言文学知识，通过对文学作品的理解与欣赏，提高言语表达及写作能力。面向海关管理专业开设公文写作课程，帮助学生了解公文语言的规范性、严谨性、准确性等特点及各

个文种写作中语言、结构、内容等方面的具体要求，提高学生规范书面语言的运用表达能力。部分专业开设逻辑学课程，加强学生语言逻辑训练，使之对语言的运用更加准确。此外，在通识教育选修课程中也设有语言与人文艺术类模块，供学生进行相应学习及能力培养。

序号	课程名称	课程性质	学时数	学生人数
1	大学语文	必修	28	650
2	公文写作	必修	32	200
3	逻辑学	选修	32	160
4	《论语》导读	选修	16	160
5	中外名著鉴赏	选修	16	160

表 1 上海海关学院开设与语言文字类相关课程情况一览

## （二）教学研究改革

为进一步培养学生语言文字运用表达能力，于大学语文课程各单元教学中适当增加了学习篇目，以及经典书目阅读和写作训练，并根据教学进度尽可能让学生在课堂上进行阅读心得分享，为学生提供更多的语言运用实践机会。

以我校学生培养目标为依据，相关课程教师自主编订了公文写作教材，已经过第二版修订，使之紧密贴合国务院办公厅联合下发的《党政机关公文处理工作条例》以及海关总署的相关工作办法。完成公文写作校级重点课程建

设，相关教师申报部门教改项目《案例分析与情境设置相结合的教学方法研究》，已发表论文，并在教学实践中予以运用，取得较好的教学效果。

2019年，学校基础部人文艺术教研室申报相关教改项目立项3项，取得了一定的成果。

### **三、水平测试 纳入师生技能训练内容**

#### **（一）规范意识 纳入教师能力培养方案**

学校结合实际，把语言文字达标建设要求纳入常规管理，纳入教师基本功训练和教师培训方案，使学校语言文字工作成为学校内涵建设和人才培养体系的重要内容。

#### **1. 纳入新进教师培训**

在每年七月的新教师入职培训中，组织新教师学习《中华人民共和国国家通用语言文字法》，组织新教师参加教师资格证考试和语言等级测试；在教学过程和教学竞赛中，设置语言表达模块，通过导师一对一辅导，强调教师板书、备课的书写规范，规范语言的正确表达和使用；将普通话考核作为教师晋升专业技术职务的必要条件，将“说好普通话，写好规范字”列入教师继续教育的内容，定期邀请华东师范大学中文系教授和本校声乐教授举办专题讲座；重视语言文字的应用和能力水平的提升，适应教育教学新要求，促使教师自觉成为传承弘扬中华优秀传统文化的表率。每年新教师普通话水平达标率为100%。

## 2. 教师普通话水平测试情况

为提高师生员工运用普通话的能力，按照有关要求，校语委会每年协同人事处、教务处制定工作计划组织教职工参加普通话水平测试工作。据统计，截至2019年7月，我校教师和管理人员报名参加测试的有179人，占全校教职工比例64%，其中有177人顺利通过了测试，通过率为93.61%，其中教师265人，通过率为98.8%。



表 2 上海海关学院教职工普通话水平测试情况一览

测试情况		应测对象	教职员工			
			校级领导	汉语言教师	非汉语言教师	非教学人员
测试情况	应测试人数	5 人	4 人	112 人	159 人	
	已测试人数	2 人	4 人	95 人	78 人	
	参测率	40 %	100 %	84.8 %	49 %	
达标情况	一级	0 人	0 人	8 人	7 人	
	二级甲等	0 人	4 人	40 人	36 人	
	二级乙等	1 人	0 人	45 人	35 人	
	三级甲等	1 人	0 人	2 人	0 人	
	其他	0 人	0 人	0 人	0 人	
	达标等级	三甲及以上	二甲及以上 (其中 1964 年前出生的幼儿语言教师 80 分即达标)	二乙及以上	三甲及以上	
达标率	100 %	100 %	97.9%	100%		

### 3. 一级（乙等）以上普通话水平测试情况

我校在组织教师员工参加普通话培训、测试的同时，

还重视普通话测试员队伍的培育工作，积极鼓励教职工在普通话达标的基础上参加更高级别的水平测试。截止2018—2019 学年末，我校普通话水平达一级乙等以上（包括一级乙等）的教职员工有 15 人，占达标教师的 8.67%。

## （二）重视推广 学生水平测试持续提升

广泛深入的宣传教育，为我校有效地开展语言文字工作营造了浓厚的舆论氛围。2017 至 2018 年，我校在校生在普通话水平测试方面，应测人数 1122 人，实际参加测试 1082 人，参测率 96.4%，达标人数 998 人，通过率 92.2%，成绩喜人。

年份	应测人数	报名人数	实测人数	参测率	达标人数	达标率
2017	561	561	541	96.4%	493	91.1%
2018	561	561	541	96.4%	505	93.3%

表 3 上海海关学院 2017-2018 年学生普通话水平测试情况一览

## 四、实践育人 渗透人才培养全过程

学校注重通过实践育人将语言文字工作渗透到人才培养的全过程。

### （一）开展语言文字活动 提升文化自信

#### 1. 充分发挥校园媒体的舆论导向作用

自 2005 年以来，在校语委、教务处的共同努力下，学校开通了“上海海关学院语言文字专栏”。网站从组织机构、政策法规、语文工作、评估专栏、测试专栏等几个方面宣传国

家通用语言文字。校语委重视更新网站内容，及时发布语言文字信息，报道师生参与社会宣传活动的情况，让广大师生适时掌握本校语言文字工作的动态，了解国内外语言文字发展的相关政策和新闻。目前，该专栏已成为我校语言文字规范化工作的重要宣传窗口，增强了师生的社会责任感，逐渐形成了良好的语言文字工作宣传氛围。

## 2. 开展专题讲座、文化艺术活动

学校邀请校内外专家为师生员工举办语言文字法律法规、普通话测试等方面各类专题知识讲座；组织汉语言专业教师，进行语言文字方面的法律法规宣传和讲解，提高全校师生员工对语言文字工作重要性和必要性的认识。

学校每年举办学生参与的普通话大奖赛、书雅诗歌朗诵比赛、读书节特色周活动、演讲比赛、辩论赛、学生社团巡礼周等形式多样、活泼生动的文化艺术活动，广泛宣传、推广规范语言文字。

近三年来，我校开展各类与语言文字相关的活动共计106次，增强了大学生热爱祖国语言文字的自豪感和推广规范语言文字的责任感，提升了文化自信。

语言文字活动内容	2017年	2018年	2019年
普通话大奖赛	2	2	1
书雅诗歌朗诵比赛	5	2	3
读书节活动	2	3	1

演讲比赛	4	5	3
辩论赛	2	1	1
学生社团活动	30	21	18
小计	45	34	27

表 4 上海海关学院近三年语言文字相关活动开展情况一览

### 3. 发挥民族生优势 创海关特色品牌

话剧《关魂》，以关院的发展和关院人的成长为线索，展现了一曲对中国海关工作者“雄心光耀边关月，代代坚守铸关魂”的英雄礼赞。

话剧《两个人的海关》，以红山嘴海关为真实蓝本，塑造了海关人担当奉献、兴关强国的具体形象，展示了关院学子从学校到海关的不忘初心、世代传承。

在两部话剧中，少数民族同学积极参与，共有 11 人次参与演出和后勤工作。

其中，在话剧《关魂》中，米叶赛尔·麦合木饰演塔希娜，乃木娜依饰演乃木阿姨，艾力库提饰演走私犯骡子，次诺饰演过关群众，麦吾兰饰演海关关员，央宗、巴桑片多、平措卓玛担任服装组和化妆组。



在话剧《两个人的海关》中，米叶赛尔·麦合木同

学提担任话剧导演兼舞美设计，阿迪力江·阿里木同学饰演男主角之一，坚守海关几十载的吴学军，迪力夏·阿卜来海提同学饰演反派走私犯猿哥。

虽然扮演或担任的角色各不相同，但他们都展示了关院人的致知、力行、慎独、忠诚和海关人的担当奉献、兴关强国，传达了真正的“关魂”——坚守与执着！创出了海关的特色品牌，获得了海关总署领导的好评。



## （二）结合海关历史资料 做好文化传承

学校图书馆作为校语言文字工作实践育人的主阵地之一，重视结合海关历史资料，做好文化传承工作。中国海关历史源远流长、底蕴丰厚，迄今已有 3000 余年，它的沧桑巨变，始终与国家和民族的命运紧紧相连。多年来，上海海关学院图书馆海关信息资料中心结合学院办学特色，致力于收集海关资料，回溯海关历史，传承海关文化，弘扬海关精神，夯实海关文化软实力。例如馆藏《中国海关通志》（全 6 卷本）、《中国海关通志 资料汇编》（全 267 册），这两套书将中国自公元前 111 年至 2008 年的海关千年历史串联了起来，“存史、资治、教化”，贯通海关古今，横陈海关百科，传承海关文化。

同时资料中心还注重海关历史实物的收集,在海关文苑中,陈列有 50 年代的海关制服、关徽、配饰,关校毕业纪念章,外勤工作证;税务学校校徽、招生简章、毕业留影等。观览这些实物,仿佛回到历史深处;回眸往昔,体味历史变迁,从历史走向未来,在文化的血脉中开拓前行。

### **(三) 依托国际交流平台 开展文化传播**

学校高度重视汉语语言文化推广工作,积极为国际海关班培训人员开设汉语语言文化体验课程,同时承办俄罗斯海关汉语语言培训班,并为国际交流生开设初级汉语口语及中华优秀传统文化相关课程。

学校充分利用自身优势,开展丰富多彩的教学和文化活动,逐步形成了具有鲜明海关特色的语言教学及文化推广模式,成为各国海关学员学习汉语言文化、了解当代中国的重要场所,为海关汉语教学国际推广奠定了良好基础,极大地推进了国际海关从业人员学习汉语的热情,获得了较理想的教学效果,受到各国际海关班、语言培训班及留学生的热烈欢迎。

“一带一路”建设需要语言铺路,同样,构建人类命运共同体也需要语言铺路。学校为国际海关班、语言培训班级留学生开展汉语语言文化教学实质上是开展国际理解教育,造就国际社会情感的沟通,为构建人类命运共同体作出贡献。通过海关平台从而使汉语走向世界。增进国际

海关学员、留学生对中华历史文明起源及传统文化的了解，进一步理解了中华优秀传统文化内涵和当代中国的魅力，为学校语言文字国际推广工作奠定了基础。

## **五、研究探索 展望思考**

学校相关部门结合学科优势及办学特色，积极开展语言文字本体研究和各类语言文化活动，形成了部分品牌效应，获得了海关总署领导的好评。

### **（一）结合科研 开展语言文字工作研究**

近三年，我校人文艺术教研室教师围绕汉语言文字学发表《新时期汉语外来词的内容、形式及特点》《外来词规范的两个具体问题》等论文十余篇，对现代汉语言使用和发展中出现的外来词的特点及翻译规范性等问题进行了探究，对日常生活中各个领域常见外来词语的规范化使用进行了较全面的剖析。

为提高教师语言文字政策水平和业务能力，基础部教师参加了上海市语言文字水平测试中心开设的相关培训，通过语言文字法律法规、公文写作规范、教师的文字修养、常见语病及修改方法、语言文字相关规范标准解析等课程的学习和考核，加深了对语言文字工作的认识，并在一定程度上提高了相应的业务能力，为今后研究工作的开展奠定了基础。

### **（二）展望未来 进一步提升语言文字工作成效**

回顾过去我校语言文字工作，尚有一些值得改进之处，比如学校语言文字工作的规划和总结没有充分、具体地体现在学校整体的发展规划和年度工作计划和总结当中；没有明确的奖惩机制，对有突出贡献的组织和个人给予相应的表彰奖励；语言文字的研究成果和科研项目还存在一定的不足。校语委一定在今后的工作当中，按照国家语言文字的方针政策、法律法规和规范标准，国家以及上海市语言文字工作的具体要求开展工作，进一步提高我校语言文字工作的水平，进一步提升我校语言文字工作成效。